



MADDE 1. TARAFALAR

Bir tarafta

İsim-Soyisim:

TCKN:

(Bundan böyle işbu sözleşmede 'KULLANICI' olarak anılacaktır)

Diğer tarafta,

Unvanı: TURK Elektronik Para A.Ş.

Adres: Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Mahallesi 2890 Sokak No: 2 ÇANKAYA / ANKARA (Bundan böyle işbu sözleşmede 'TURK' olarak anılacaktır) aşağıda belirtilen hususlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır. Bundan böyle 'KULLANICI' ve TURK müştereken "Taraflar", münferiden "Taraflar" olarak anılabilecektir.

MADDE 2. TANIMLAR

2.1. KART: TURK tarafından BKM Lisansı ile üretilen ve KULLANICI'nın TÜRMOBKART Hesabı'ndaki bakiyenin harcanmasına ve yine TÜRMOBKART Hesabı'na bakiye yüklenmesine yarayan ödeme araçlarını,

2.2. BKM: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'yi,

2.3. KANUN: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

2.4. ÜYE İŞYERİ: Kart'ın ödeme aracı olarak geçerliliğini merkez ve şubelerinde kabul eden kuruluşu,

2.5. KART HESABI: Kart'ın bağlı bulunduğu ve Kart Hamili'nin TURK nezdinde bulunan TÜRMOBKART hesabını,

2.6. ODA: Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği'ne bağlı Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odalarını

2.7. ETS: Elektronik Tahsilat Sistemini,

2.8. KKTL: Kredi Kartı ile fon yükleme işlemi ifade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu, TÜRMOB mensubu Yeminli Mali Müşavir (YMM), Serbest Muhasebeci Mali Müşavir (SMMM) ve Serbest Muhasebecilerin (SM) (bundan böyle kısaca "KULLANICI" olarak anılacaktır) yükleme/harcama işlemleri yapabilmesi, mükelleflerinden hizmet ücretlerini tahsil edebilmesi ve yaptıkları çeşitli harcama kanallarında avantajlar sağlaması amacıyla ile TÜRMOBKART markası ile üretilen kartlar ile bu kart hesaplarına bağlı olarak çalışacak olan Troy logolu Kartların (Bundan böyle tamamına "KART" denilecektir) kullanım koşullarını düzenlemektedir.

MADDE 4. KART KULLANIM KAPSAMI

4.1. KULLANICI, KART'ını anlaşmalı Üye İşyerler'inden harcama yapma, nakde çevirme, Üye İşyeri kampanya ve indirimlerinden faydalanma amacıyla kullanabilir. TURK, Kart'lara her zaman KANUN'a uygun ve BKM tarafından öngörülecek olan yeni işlevler ekleme ve kaldırma hakkına ve yetkisine sahiptir.

4.2. KART, KART HESABI'na para yüklenmesi ve yüklenen bakiyenin harcanması için kullanılabilir.

4.3. KULLANICI'nın KART aracılığı ile yaptığı harcamalarda KART'ın bağlı bulunduğu KART HESABI'ndaki bakiyesi harcanmış olacaktır.

4.4. KART, KULLANICI'nın KART HESABI'nda bakiye bulunması halinde kullanılabilir, KART HESABI'nda bakiye bulunmaması halinde KART'tan harcama yapılamayacaktır.

4.5. KART sadece BKM'nin ve/veya TURK'un anlaşmalı olduğu ödeme noktaları olan belirli Üye İşyer'leri ya da nakit çekim noktalarında geçerli olacaktır.

4.6. KART'a EFT/Havale, kredi kartıyla ya da nakit yükleme noktalarından yükleme yapılacaktır.

4.7. Yükleme noktaları ile yükleme yöntemleri www.turkpara.com.tr adresinden ya da 0850 988 88 88 numaralı destek merkezinden temin edilebilir.

MADDE 5. KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ

5.1. KART, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup bu tarihten sonra kullanılmayacaktır. KULLANICI, TURK ile BKM arasındaki anlaşmanın sona ermesi halinde, TURK'un bu kartları, üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve geri isteme hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Geçerlilik süresi dolan KART'ın ve/veya KART numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü malî, hukukî ve cezai sorumluluk KULLANICI'ya aittir. TURK, süresi dolan KART'ı yenileyip yenilememekte serbest olup yenilemediği takdirde KULLANICI'ya herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

5.2. KULLANICI'nın KART üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin TURK tarafından belirlendiğini, KART'ın belirtilen ayın son gününe kadar -son gün dahil- geçerli olacağını ve kartların yenilenmeyeceği için bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder.

5.3. Geçerlilik süresi dolan kartın kullanımından doğan her türlü malî, hukukî ve cezai sorumluluk KULLANICI'ya aittir.

Madde 6. TARAFALARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. KART'ın KULLANICI'ya bizzat teslim edilmesi ODA'nın sorumluluğunda olup KART'ın imza karşılığı KULLANICI'ya tesliminden itibaren doğacak olan her türlü malî, hukukî ve cezai sorumluluk KULLANICI'ya ait olacaktır.

6.2. KULLANICI'nın sorumluluğu, fiziki olarak KART'ı gerektirmeyen sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından KART'ın numara ve şifresinin teslim alınmasıyla öğrenilmesiyle başlar. KART numarası ve şifresinin, KULLANICI dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup bunların her ne şekilde ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukukî, malî ve cezai sorumluluk KULLANICI'ya aittir. Bu nedenle KULLANICI KART numarası ve şifresinin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlem almakla yükümlü olup gerek gördüğü her durumda özel şifresini kendi belirleyeceği yeni şifre ile değiştirecektir. KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin KULLANICI'nın ağır ihmali veya kastı olmaksızın kaybolması veya çalınması halinde KULLANICI'nın üçüncü bir şahsın TURK'a yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden KULLANICI sorumludur.

6.3. KULLANICI'ya gönderilen ve hassas ödeme verilerinin girilmesi ile gerçekleştirilen tüm işlemler KULLANICI'nın bizzat kendisi tarafından yapılmış sayılır ve KULLANICI tarafından itirazı kabul edilmez.

6.4. KULLANICI, işbu Sözleşme'yi veya atıf yoluyla Sözleşme'ye dahil edilen belgeleri, hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak yasaları kabul etmekte olup TURK'un ya da bir üçüncü kişinin haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan hak iddia ve taleplerinden TURK'un sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

6.5. KULLANICI, TURK Çerçeve Sözleşmesi'ni



(turkpara.com.tr/doc/Cerceve_Sozlesme_20180213.pdf) iş bu Sözleşme'nin imzalanması ile akdetmiş sayılacağı, Çerçeve sözleşme hükümlerini bildiğini açık bir şekilde teyit etmekte ve Çerçeve Sözleşme içeriğini bu itibarla tamamen kabul etmektedir.

6.6. TURK'un, şüpheli ve harcama itirazı gelen işlemlerde KULLANICI'nın KART hesabından anılan tutarı herhangi bir bildirim ihtiyacı olmaksızın mahsup etme hakkı saklıdır.

6.7. KULLANICI, KANUN ve ilgili yasal düzenlemeler, BDDK ve TCMB tarafından yayımlanan her türlü düzenleyici işleme uygun şekilde işbu Sözleşme ile verilen hizmetleri kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.8. KART 'a para yüklenmesi hususunda, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri geçerli olacaktır. KART ile yapılan işlemlerde Mali Suçları Araştırma Kurulu ve ilgili diğer Kurum ve Kuruluşlarca çıkarılacak yasal düzenlemelere uygun olarak TURK, KULLANICI'nın KART üretiminden önce kimlik tespitini yapabileceği ve KULLANICI'ya ait kimlik bilgilerini teyit edebilecektir.

6.9. KULLANICI, işbu sözleşme kapsamında 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; her türlü ön ödemeli kart talebi ve işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce TURK'a derhal yazılı olarak bildireceğini beyan ve taahhüt eder.

6.10. KART'ların kullanımına ilişkin her türlü limiti ve bloke süresini belirlemek, değiştirmek, bloke süresinden önce ödeme yapılması, KART hesabından ATM'ler aracılığı ile nakit para çekilmesi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile kart hesabındaki paranın nakde çevrilmesi hallerinde tahsil edilecek komisyonu belirleme yetkisi tek taraflı olarak TURK'e aittir. KULLANICI, bu tutarları <http://turmokart.com.tr/> sitesinden takip edecektir. KULLANICI limiti, bloke süresi ve komisyon bedeli güncellemeleri sebebi ile zarara uğradığı iddiası ile TURK'dan herhangi bir alacak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

6.11. Anlaşmalı üye işyerlerinin ödeme altyapısından kaynaklanan herhangi bir sorun nedeniyle Kart'ın kullanılmamasından dolayı oluşabilecek sorun ve şikayetlerden ötürü TURK sorumlu tutulamaz.

6.12. KULLANICI'nın KART ile yaptığı harcama işlemlerinde iptal-iade talepleri ancak ÜYE İŞYERİ'nin iade konusu mal ve/veya hizmet bedelini TURK'a iadesi halinde yerine getirilebilecektir.

6.13. KULLANICI'nın KART hesabına ilişkin yasal mercilerden, kurumlardan gelen talepler ile ilgili her türlü masraf KULLANICI'nın muvafakatine ihtiyaç olmaksızın TURK tarafından bloke edilip hesaptan çekilecektir.

6.14. KULLANICI'nın KART'ı internet kullanımına ağıttır. KULLANICI'nın kartın internet harcamalarında kullanılmasına muvafakat etmediğini yazılı şekilde TURK'a bildirmiş olması gerekmektedir.

6.15. KART 'ın iş bu sözleşme ile özgülenmiş amacı dışında kullanılması yasak olup KART 'ın amacına aykırı kullanımından doğacak her türlü sorumluluk KULLANICI'ya aittir. KULLANICI'nın KART 'ı özgülediği amaç dışında kullandığının tespiti halinde TURK, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın KART 'ı derhal bloke etmeye ve bu

hususla doğacak her türlü zararı KULLANICI'dan tahsil etmeye yetkilidir.

6.16. KULLANICI'nın ODA ile ilişkisinin kesildiğinin ODA tarafından TURK'a bildirilmesi halinde ODA ile ilişkisi kesilen KULLANICI'nın KART 'ı derhal bloke edilir. KULLANICI'nın KART hesabını kullanmaya devam etmek istemesi halinde bunu TURK'a ıslak imzasını havi bir talimat ile yazılı şekilde ileterek, TURK tarafından verilecek onaya bağlı olarak elektronik para hesabını kullanmaya devam edebilecektir.

6.17. KART 'ın kullanımına ilişkin her türlü limiti belirlemek ve değiştirmek tek taraflı olarak TURK'a aittir. KULLANICI, KART 'ın kart limiti güncellemeleri sebebi ile zarara uğradığı iddiası ile TURK'dan herhangi bir alacak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

6.18. TURK altyapısından kaynaklanmayan herhangi bir sorun nedeniyle KART 'ın kullanılmamasından dolayı oluşabilecek sorun ve şikâyetlerden ötürü TURK sorumlu tutulamaz.

Madde 7. ETS VE KKTL KULLANIMINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. TURK, KULLANICI tarafından 3. kişilerden yapılacak olan tahsilatların kabul edilmesi ve işleme alınması amacıyla KULLANICI'ya ETS kullandırılmasını ve kredi kartı kullanılarak KART'a para yüklemesi yapılmasını sağlamayı kabul etmektedir.

7.2. KULLANICI, ETS ve KKTL'yi sadece işbu Sözleşmede belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacaktır.

7.3. TURK, ETS ve KKTL yükleme sisteminin kullandırılması karşılığında komisyon adı altında belirtilen ücretlere hak kazanacaktır. KULLANICI, işbu sözleşmenin akdedilmesinden itibaren herhangi bir zaman içerisinde TURK'un çalışmakta olduğu bankaların herhangi bir sebeple komisyon oranlarını artırmaları veya ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda, söz konusu artışın aynı veya farklı oranda TURK Komisyonuna yansıtılabileceğini kabul etmektedir. TURK, işbu Sözleşme'de yapılacak değişiklikler hakkında KULLANICI'ya internet siteleri vasıtası ile bilgilendirecek olup, KULLANICI'nın değişiklik nedeniyle komisyon oranının iadesini talep etme hakkı bulunmamaktadır.

7.4. KULLANICI, KART hesabına kredi kartı ile taksitli para yükleme yolu ile aktarmış olduğu tutarların valörünü beklemeksizin dilediği tarihte belirtmiş olduğu banka hesabına ilgili tutarın transferini talep ederse, ancak TURK tarafından tek taraflı olarak belirlenen komisyon oranları ile işlem ücretlerini ödemek sureti ile işlemin gerçekleştirilmesini sağlayabilir.

7.5. ETS aracılığıyla 3.kişiler tarafından yapılan ödemelerin tutarları, ödemenin alınmasını takiben komisyon ve ücretler kesildikten sonra veya bloke gün sayısı sonunda transfer edilecektir.

MADDE 8. KART'IN KAYBOLMA VEYA ÇALINMA HALİ

8.1. KART, BKM'den alınan lisans doğrultusunda TURK tarafından çıkarılmıştır. KULLANICI TURK istediğinde KART'ı derhal TURK'a iade etmekle yükümlüdür. TURK gerek gördüğünde kendisi, ATM'ler, sistem kuruluşları, BKM veya Üye İşyerleri aracılığıyla Kart'a el koyabilir.

8.2. KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde KULLANICI'nın zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya KART kullanılarak iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştirildiğini öğrenmesi halinde KULLANICI durumu derhal TURK Çağrı Merkezi'ne bildirmekle yükümlüdür.



8.3. KULLANICI'nın, gerekli bildirimini yapmaması halinde hukuka aykırı kullanımdan doğan zararların tamamından kendisi sorumludur. Kayıp veya çalıntı bildirimini yapılan Kart'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan TURK'a iadesi zorunludur.

Madde 9. ELEKTRONİK TİCARİ İLETİLER

9.1. Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim araçlarıyla alınabilir. Kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla alıcının iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz.

9.2. TURK, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna uygun şekilde KULLANICI'ya mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesini tanıtmak, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik iletişim adreslerine telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler gönderebilecektir.

9.3. KULLANICI'nın işbu sözleşme ile TURK ve iş birliği ortakları tarafından kendisine elektronik ticari ileti gönderilmesine iş bu sözleşmenin kabulü ile onay vermektedir.

Madde 10. GİZLİLİK

KULLANICI, TURK'un KART işlemleri ile ilgili tüm programları yürürlüğe koymak, yönetmek veya icra etmek için gerekli olan KULLANICI verilerinin BKM başta olmak üzere diğer iş ortakları, iştiraki bulunduğu firma ve diğer iştirakler ile paylaşılmasına izin vermektedir.

Madde 11- KİŞİSEL VERİLER

İş bu sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ve işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar olmak kaydıyla KULLANICI'ya ait kişisel verilerin işlenmesi, aktarılması, silinmesi, yok edilmesi veya kimliği belirli bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesine KULLANICI iş bu sözleşmenin imzalanması ile açıkça rıza göstermiş sayılır.

KULLANICI, KART ile ilgili olarak, TURK'un veya BKM'nin KULLANICI'dan her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, KULLANICI ile ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi, gerekse yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, Tapu Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Borsalar, Mahkemeler, İcra Müdürlükleri gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren kamu ve özel bankalardan Kart Hamili ile ilgili bilgi ve belge talep edip almaya yetkili olduğunu ve bu hususlara muvafakat ettiğini gayrikabili rücu surette kabul ve beyan eder.

Madde 12. DELİL SÖZLEŞMESİ

KULLANICI, işbu sözleşme uyarınca tüm işlemlerde, TURK'un defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının, elektronik kayıtlarının, sunucu verilerinin, görüntü, telefon ve ses kayıtlarının, faks çıktılarının vs. diğer belgelerinin, TURK yetkililerince düzenlenecek ilgili tutanakların, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve KULLANICI tarafından ibraz edilecek tüm belge ve kayıtların TURK kayıtları ile

uyum içinde bulunması koşulu ile hüküm ifade edeceklerini ve bu maddenin H.M.K.Md.193 uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

Madde 13. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

9.1. Sözleşme süresizdir.

9.2. Taraflar, 45 gün öncesinden yazılı bildiriminde bulunarak Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Fesih süresi, fesih bildiriminin karşı tarafa ulaştığı gün başlayacaktır.

9.3. TURK, KULLANICI'nın iş bu sözleşmeden ve Genel Şartlar ve Koşullar Çerçeve Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir.

9.4. İşbu Sözleşme'nin feshi, Tarafların tazminat talebinde bulunma hakkına veya Sözleşme'nin sona ermesinin ardından, yürürlükte kalmaya devam edecek olan haklar ve yükümlülükler hâle getirmeyecektir. Bu kapsamda, sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde üçüncü kişilerden gelebilecek harcama itirazı ve iade talepleri gibi KULLANICI'nın sorumluluğunu doğuran hususlar bakımından KULLANICI'nın sorumluluğu devam edecektir.

9.5. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi takiben TURK, KULLANICI'nın Yönetim arayüzüne erişimini derhal iptal edecektir.

Madde 14. SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK YAPMA USULÜ

TURK, işbu Sözleşme'de ya da bu sözleşmenin bir parçasını teşkil eden diğer sözleşme koşullarında kendi takdirine bağlı olarak ve tek taraflı olarak değişiklik yapabilecektir. KULLANICI tarafından TURK Yönetim Arayüzüne her erişim kurulduğunda güncel çalışma koşullarını kabul etmiş sayılacaktır.

Madde 15. TEBLİGAT

11.1. Taraflar, TürmobKart kullanımına ilişkin tüm yazışmaların elektronik ortamda elektronik posta yolu ile yapılacağını kabul ve beyan eder.

11.2. KULLANICI, tebligat adreslerinde ve TURK'a bildirmiş olduğu diğer tüm irtibat bilgilerinde bir değişiklik olması durumunda, söz konusu değişikliği ve yeni tebligat adreslerini derhal ve yazılı olarak TURK'a bildirecektir. Aksi halde, KULLANICI'nın yukarıda yer alan tebligat adreslerine yapılmış ihbarlar, kart teslimatları usulüne uygun ve geçerli şekilde yapılmış sayılacaktır.

Madde 16 YETKİ

İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 17. YÜRÜRLÜK

Taraflar, 17 maddeden oluşan işbu Sözleşme'yi kendi gerçek ve serbest iradeleri ile akdettiklerini, işbu Sözleşme'nin içeriğini okuduklarını ve kabul ettiklerini beyan etmektedirler.

**TURK ELEKTRONİK PARA
A.Ş.**

Kaşe/İmza

KULLANICI

Adı Soyadı/Tarih/İmza